

Algemene voorwaarden Adviesbureau Energieneutraal (Haren Gr., 1 juli 2025)

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, de volgende definities gehanteerd:

- **Adviesbureau Energieneutraal:** Adviesbureau Energieneutraal, gevestigd aan de Middelhorsterweg 1, 9751 TA te Haren, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 94241309.
- **Algemene voorwaarden:** Dit document, opgesteld door Adviesbureau Energieneutraal, zoals bedoeld in artikel 6:231 sub a van het Burgerlijk Wetboek (BW).
- **Bedenktijd:** De termijn waarbinnen de Opdrachtgever gebruik kan maken van het wettelijk vastgelegde herroepingsrecht.
- **BW:** Het Burgerlijk Wetboek.
- **EnergieScan:** Een advies gebaseerd op een visuele inspectie, toegespitst op de wensen van de Opdrachtgever, om een object te verduurzamen aan de hand van onderzochte maatregelen op basis van de NTA8800.
- **Energielabel:** Een door de Nederlandse Staat of een aangewezen rechtspersoon erkend document dat de energieprestatie van een gebouw of object vastlegt, zoals bedoeld in de NTA8800.
- **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid van de Opdrachtgever om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
- **Keuring:** Het onderzoeken en inspecteren van een gebouw of object, inclusief alle bijbehorende werkzaamheden, met als doel het opstellen van een Energielabel, Maatwerkadvies, EnergieScan, thermografische scan en/of het bijbehorende keurings- en/of adviesrapport.
- **Maatwerkadvies:** Een advies gebaseerd op een nulmeting conform de NTA8800, toegespitst op de specifieke wensen van de Opdrachtgever, om een object te verduurzamen aan de hand van onderzochte maatregelen.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst met Adviesbureau Energieneutraal aangaat en/of opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van een of meerdere producten, goederen, en/of diensten.
- **Overeenkomst:** Alle overeenkomsten tussen Partijen, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- **Partijen:** Adviesbureau Energieneutraal en de Wederpartij, of een andere belanghebbende persoon of groep.
- **RvO:** De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, onderdeel van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat.
- **Spoedlabel:** Een Energielabel voor een woning of utiliteitsobject, waarvoor met de Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen dat dit met verhoogde prioriteit moet worden opgenomen en/of geregistreerd.
- **Wederpartij:** Degene die door ondertekening van een document of op andere wijze de geldigheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard. De Opdrachtgever valt ook onder deze definitie.
- **Werkdag:** Een dag, niet zijnde een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag, zoals bedoeld in artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet, noch een dag die volgens het tweede of derde lid van het genoemde artikel gelijkgesteld is met een algemeen erkende feestdag.

De genoemde definities kunnen zonder verlies van hun betekenis in zowel enkelvoud als meervoud worden gebruikt.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Partijen, maar ook: alle uitgebrachte offertes en/of aanbiedingen en/of andere documenten, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. De regelingen, opgenomen in voorwaarden of andere bescheiden van de Opdrachtgever, welke afwijken van de Algemene Voorwaarden, zijn voor Adviesbureau Energieneutraal uitsluitend bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Adviesbureau Energieneutraal zijn aanvaard.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien, en voor zover, deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
5. In het geval van strijdigheden tussen het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
6. Indien, en voor zover, een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden niet aan.
7. Indien, en voor zover, op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter of welke andere reden dan ook, op enige bepaling in de Algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 3: Aanbiedingen/prijsopgaven

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle door Adviesbureau Energieneutraal opgestelde aanbiedingen en prijsopgaven vrijblijvend en kunnen door Adviesbureau Energieneutraal op elk moment worden herroepen.
2. Indien een door Adviesbureau Energieneutraal opgestelde prijsopgave of aanbieding een duidelijke vergissing, verschrijving, of andere fout bevat, en de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat dit het geval is, is

Adviesbureau Energieneutraal niet gebonden aan de betreffende prijsopgave of aanbieding, noch aan enige onderdelen daarvan.

3. Een door Adviesbureau Energieneutraal opgestelde prijsopgave of aanbieding verplicht Adviesbureau Energieneutraal niet tot het uitvoeren van slechts een deel van de werkzaamheden, noch tot het leveren van slechts een deel van de producten, goederen of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan door Adviesbureau Energieneutraal opgestelde prijsopgaven of aanbiedingen met betrekking tot toekomstige overeenkomsten of andere rechtsverhoudingen tussen Partijen.
5. De door Adviesbureau Energieneutraal afgegeven offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
6. Indien een offerte niet binnen de geldende termijn wordt aanvaardt, vervalt het aanbod inde offerte.

Artikel 4: Overeenkomsten

1. Alle opdrachten van de Opdrachtgever of andere overeenkomsten met de Opdrachtgever worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan, dan wel te zijn aangegaan met, Adviesbureau Energieneutraal. Dit geldt ook indien uitdrukkelijk of stilzwijgend de intentie bestaat dat een opdracht of overeenkomst door een specifieke persoon wordt uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat een regeling biedt voor dit laatste geval, en artikel 7:407 lid 2 BW, dat hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt wanneer twee of meer personen een opdracht ontvangen, is volledig uitgesloten.
2. Overeenkomsten kunnen betrekking hebben op het verstrekken van een rapport (zoals een EnergieScan) of certificaat (zoals een Energielabel), het uitvoeren van een (thermografisch en/of endoscopisch) onderzoek, het opstellen van een Maatwerkadvies, het verlenen van advies op het gebied van verduurzaming van vastgoed in de breedste zin van het woord, alsmede het leveren van andere producten, goederen en/of diensten.
3. Ten aanzien van werkzaamheden en diensten waarvoor subsidie kan worden aangevraagd, kan Adviesbureau Energieneutraal desgewenst onderzoeken welke subsidies beschikbaar zijn en welke voorwaarden daarvoor op dat moment gelden. Dit omvat echter nadrukkelijk niet het indienen van een subsidieaanvraag. Adviesbureau Energieneutraal is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele afwijzingen of toekenningen van subsidies. De Overeenkomst is dan ook op geen enkele wijze afhankelijk van de afwijzing of toekenning van subsidies. Indien werkzaamheden van Adviesbureau Energieneutraal in aanmerking komen voor subsidie en de subsidie, om welke reden dan ook, niet wordt uitgekeerd door de verstrekker, blijft de Opdrachtgever verplicht alle verschuldigde honoraria en kosten aan Adviesbureau Energieneutraal te voldoen. Onder subsidies worden ook andere vormen van financiering verstaan, zoals leningen en hypotheeklen, maar niet uitsluitend.

Artikel 5: Herroeping

1. De Opdrachtgever heeft het recht om een Overeenkomst voor een Keuring, of andere diensten en/of producten, tijdens de bedenktijd op te zeggen of te verplaatsen.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd loopt vanaf het moment van het aangaan van de Overeenkomst tot twee werkdagen voor het in de Overeenkomst vastgelegde tijdstip van de Keuring.
3. In afwijking van lid 1 en 2 is er geen bedenktijd van toepassing voor een Spoedlabel.
4. Adviesbureau Energieneutraal kan de Opdrachtgever vragen naar de reden voor het opzeggen of verplaatsen van de Overeenkomst, maar de Opdrachtgever is niet verplicht deze reden(en) te geven.
5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst buiten de in lid 2 genoemde bedenktijd opzegt of verplaatst, heeft Adviesbureau Energieneutraal het recht om 10% van het overeengekomen bedrag, met een minimum van €20, vermeerderd met eventuele gemaakte kosten en/of geleden schade, in rekening te brengen.
6. Lid 5 is niet van toepassing in geval van overmacht bij de Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 6:75 BW.
7. De in dit artikel genoemde prijzen en kosten zijn exclusief btw.
8. Van de bepalingen in dit artikel kan worden afgeweken, voor zover dit in het voordeel van de Opdrachtgever is.

Artikel 6: Producten, goederen en diensten

1. De werkzaamheden, producten, goederen en/of diensten die door Adviesbureau Energieneutraal worden geleverd, bieden, al dan niet bij benadering, inzicht in:
 - a. Specifieke aspecten van de technische, bouwkundige en/of energetische staat van bepaalde installaties en/of bouwkundige elementen;
 - b. Gedragseigenschappen met betrekking tot energiebesparing;
 - c. Andere nader overeengekomen zaken;
 - d. Overige producten, goederen en/of diensten zoals in overleg bepaald.
2. Voor Energielabels, EnergieScans, Maatwerkadviezen of andere adviesdiensten moet het bijbehorende Keuringsrapport, dat voortvloeit uit de uitgevoerde Keuringswerkzaamheden, de volgende gegevens bevatten:
 - a. De naam van de opdrachtgever;
 - b. Een korte, zakelijke omschrijving van het gekeurde object;
 - c. De naam van de eigenaar van het gekeurde object;
 - d. Eventuele bijzondere omstandigheden waarmee rekening is gehouden tijdens de keuring, indien van toepassing;
 - e. Het doel van de keuring;

- f. De datum waarop de keuring is uitgevoerd;
 - g. De datum waarop het Keuringsrapport is uitgegeven en/of afgemeld.
3. Energielabels worden afgegeven conform BRL9500-W/U, de NTA8800, of een combinatie hiervan, eventueel aangevuld met andere nader te bepalen zaken.
 4. Adviesbureau Energieneutraal registreert de Energielabels bij 1energielabel, Europaweg 11, 9351EM gevestigd te Leek, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 89702417, die verantwoordelijk is voor de afmelding bij de RvO.
 5. De in lid 2, 3 en 4 genoemde gegevens, inclusief opname- en monitoringsgegevens, worden geregistreerd bij de RvO en de relevante certificerende instellingen ten behoeve van monitoring. Opdrachtgever stemt hiermee in en verleent, voor zover noodzakelijk, toestemming voor deze registratie. Opdrachtgever stemt ook in dat deze gegevens kunnen worden gebruikt als referentie voor aanvullend onderzoek, diensten, en/of marketing- en promotiedoeleinden. Daarnaast geeft Opdrachtgever toestemming voor het maken van beeldopnamen tijdens de werkzaamheden, die door Adviesbureau Energieneutraal mogen worden gebruikt.
 6. De opdrachtgever is eigenaar van het betreffende object of geeft de opdracht namens de eigenaar.
 7. De opnamegegevens, aanwezige tekeningen, meetstaten, plattegronden en installatieschema's worden toegevoegd aan het digitale dossier. Ook worden er foto's gemaakt van- en in het object. Deze gegevens worden 15 jaar bewaard.
 8. Als opdrachtgever heb je het recht om het volledige projectdossier op te vragen bij het bedrijf dat de werkzaamheden uit gaat voeren.
 9. De objectkenmerken die worden opgenomen in het monitoringsbestand zullen worden geregistreerd in de landelijk energielabel database van de RVO: www.ep-online.nl
 10. Je stemt er mee in dat de opnamegegevens doorgegeven kunnen worden aan de Rijksoverheid en aan de certificerende instelling (CI) van het bedrijf dat de werkzaamheden uit gaat voeren.
 11. Wanneer er een audit, ofwel een kwaliteitscontrole, plaatsvindt, dan dien je het bedrijf dat de werkzaamheden heeft uitgevoerd en de certificerende instelling nogmaals toegang te verlenen tot het object. Als dit wordt geweigerd dan kan het energielabel worden ingetrokken. Hierover wordt u dan geïnformeerd.
 12. Het actuele procescertificaat van de opdrachtnemer kan worden gevonden op de website van SKG- IKOB en/of 1energielabel.
 13. Adviesbureau Energieneutraal behoudt zich het recht voor om een of meer uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden door derden te laten uitvoeren, zoals een gecertificeerd adviseur of keuringsinstantie. De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd onder de licentie van Adviesbureau Energieneutraal of door een andere gecertificeerde organisatie. In geval van uitbesteding is de betreffende (rechts)persoon verantwoordelijk voor de advies- en keuringswerkzaamheden en de uitkomst daarvan. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever, en derden kunnen geen rechten ontleen aan de geleverde werkzaamheden, producten, goederen, en/of diensten.
 14. Indien Adviesbureau Energieneutraal besluit werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren, zal de Opdrachtgever hierover voorafgaand schriftelijk worden geïnformeerd. De Opdrachtgever heeft dan het recht om de Overeenkomst te ontbinden volgens artikel 6:236 BW.
 15. De door Adviesbureau Energieneutraal verstrekte adviezen gelden uitsluitend op het moment van verstrekking. Adviesbureau Energieneutraal is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in de uitkomsten van het advies als gevolg van aanpassingen in software, wet- en regelgeving, prijzen, of andere onvoorziene omstandigheden na het uitbrengen van het advies.
 16. Adviesbureau Energieneutraal garandeert op geen enkele wijze specifieke rendementen of prestaties van installaties en/of isolatiematerialen die in haar adviezen worden genoemd, zoals Maatwerkadviezen.
 17. Bovendien kan Adviesbureau Energieneutraal in haar adviezen niet garanderen dat bepaalde installaties en/of isolatiematerialen daadwerkelijk kunnen worden geïnstalleerd of aangebracht. Dit dient verder te worden onderzocht door een specialist.

Artikel 7: Termijn

1. De overeengekomen termijn voor het uitvoeren van werkzaamheden die uit de Overeenkomst voortvloeien, wordt niet beschouwd als een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW en dient slechts als een indicatieve schatting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Adviesbureau Energieneutraal de datum, tijdstip, locatie en wijze waarop de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd.
3. Adviesbureau Energieneutraal behoudt zich het recht voor om de werkzaamheden, producten, goederen of diensten in fasen uit te voeren of afzonderlijk te leveren en te factureren. De Opdrachtgever is verplicht om deze facturen binnen de in artikel 9 gestelde betaaltermijn te voldoen.
4. Een door Adviesbureau Energieneutraal verstrekt uittreksel uit haar administratie geldt als volledig bewijs van de door Adviesbureau Energieneutraal verrichte werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
5. De overeengekomen werkzaamheden omvatten ook de levering van eventuele producten, goederen en/of diensten.

Artikel 8: Honorarium en kosten

1. Een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst is alleen toegestaan indien deze voortvloeit uit wettelijke regelingen of voorschriften.
2. Een prijsverhoging die plaatsvindt vanaf drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst is toegestaan indien Adviesbureau Energieneutraal dit recht heeft bedongen en: a. de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling; of b. de Opdrachtgever het recht heeft om de Overeenkomst te beëindigen vanaf de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
3. Wanneer Adviesbureau Energieneutraal externe partijen en/of specialisten inschakelt voor het uitvoeren van werkzaamheden en/of diensten, zullen deze kosten, in overleg met de Opdrachtgever, mogelijk worden doorbelast.
4. Het bepaalde in lid 3 van dit artikel is ook van toepassing wanneer kosten worden gemaakt voor het inschakelen van de certificerende instelling 1energielabel te Leek.
5. Indien de Opdrachtgever verzoekt om een Energielabel opnieuw af te melden om een andere reden dan een tekortkoming van Adviesbureau Energieneutraal, zoals bedoeld in artikel 10, kan hiervoor een bedrag van €50,- in rekening worden gebracht.
6. Indien de Opdrachtgever (of een aangewezen vervanger) niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip van de Keuring, kan Adviesbureau Energieneutraal een bedrag van €100,-, vermeerderd met eventuele gemaakte kosten en/of geleden schade, in rekening brengen.
7. Het bepaalde in lid 6 van dit artikel geldt niet indien de afwezigheid van de Opdrachtgever te wijten is aan overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
8. Alle bedragen genoemd in deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief btw. De verschuldigde btw is, tenzij in strijd met geldende wet- en regelgeving, voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9: Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, onder vermelding van het factuurnummer.
2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting voldoet en Adviesbureau Energieneutraal schriftelijk op de vertraagde betaling heeft gewezen, waarna een termijn van 14 werkdagen is gegund om alsnog te betalen, is de Opdrachtgever van rechtswege in gebreke zonder verdere sommatie of ingebrekestelling.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag, ook wettelijke rente verschuldigd. Tevens is Adviesbureau Energieneutraal gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. De buitengerechtelijke incassokosten zijn maximaal als volgt:
 - a. 15% over het verschuldigde bedrag tot €2.500,- (met een minimum van €40,-);
 - b. 10% over het volgende bedrag van €2.500,-;
 - c. 5% over de daaropvolgende €5.000,-.
5. De in lid 4 genoemde bedragen zijn conform de Wet Incassokosten. Indien deze bedragen afwijken van de wettelijke normen, geldt de wet.
6. Betalingen door de Opdrachtgever worden eerst aangewend voor rente en kosten, en daarna voor de oudste opeisbare bedragen, ongeacht eventuele specifieke betalingsomschrijving door of namens de Opdrachtgever.
7. Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan in een wettig Nederlands betaalmiddel, zonder dat Adviesbureau Energieneutraal kosten hiervoor maakt.
8. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens aan Adviesbureau Energieneutraal te melden.
9. Adviesbureau Energieneutraal behoudt zich het recht voor om Energielabels en andere documenten in te trekken indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
10. Adviesbureau Energieneutraal kan afwijken van de bepalingen in dit artikel, voor zover dit ten gunste komt van de Opdrachtgever.

Artikel 10: Klachten en Tekortkomingen

1. De Opdrachtgever dient de verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten, goederen of diensten binnen drie weken na levering te controleren op eventuele tekortkomingen, onvolledigheden of andere beschadigingen, voor zover dit redelijkerwijs kan worden verwacht. Eventuele tekortkomingen moeten direct en schriftelijk worden gemeld bij Adviesbureau Energieneutraal.
2. De Opdrachtgever dient Adviesbureau Energieneutraal de gelegenheid te bieden om eventuele tekortkomingen, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, binnen een redelijke termijn te onderzoeken.
3. De Opdrachtgever kan geen aanspraak meer maken op eventuele tekortkomingen als de in lid 1 bedoelde kennisgeving later plaatsvindt dan:
 - a. drie weken na het moment van levering van de betreffende zaak; of
 - b. 30 dagen na het moment van voltooiing van de betreffende werkzaamheden en/of diensten.
4. Indien de Opdrachtgever de tekortkoming tijdig meldt bij Adviesbureau Energieneutraal, zal Adviesbureau Energieneutraal binnen een redelijke termijn na de kennisgeving zorgen voor een passende oplossing, waarbij:

- a. de gebrekkige werkzaamheden en/of diensten worden hersteld of opnieuw worden uitgevoerd; of
- b. de gebrekkige zaak, na retourontvangst, indien redelijkerwijs mogelijk, wordt hersteld, vervangen, of vergoed.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Adviesbureau Energieneutraal en door Adviesbureau Energieneutraal ingeschakelde partijen zijn niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever die voortvloeit uit het tekortschieten in de nakoming van verplichtingen of onrechtmatig handelen door Adviesbureau Energieneutraal, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Adviesbureau Energieneutraal of haar leidinggevende ondergeschikten.
2. Indien Adviesbureau Energieneutraal zich, onverhoopt, naar redelijke en billijke maatstaven niet kan beroepen op het eerste lid van dit artikel, is haar aansprakelijkheid:
 - a. bij keuringswerkzaamheden telkens beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding voor de Keuring; en
 - b. bij overige werkzaamheden telkens beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Adviesbureau Energieneutraal is gedekt.
3. Indirecte schade, waaronder schade aan derden, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking. De Opdrachtgever vrijwaart Adviesbureau Energieneutraal tegen alle aanspraken van derden in verband met door Adviesbureau Energieneutraal verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten, goederen of diensten.
4. Indien de vastgestelde schade mede het gevolg is van handelingen of gebeurtenissen van een ander dan Adviesbureau Energieneutraal, is Adviesbureau Energieneutraal niet aansprakelijk.
5. Adviesbureau Energieneutraal sluit iedere aansprakelijkheid uit voor onverhoopte tekortkomingen van door haar ingehuurd derden. Adviesbureau Energieneutraal is te allen tijde bevoegd om aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden te aanvaarden.
6. In bepaalde gevallen omvatten de keuringswerkzaamheden het boren/prikken van kleine gaten (voor inspectie) in constructiedelen (met name bij Maatwerkadvies). Voordat dergelijke gaten worden geboord, zal dit eerst aan de Opdrachtgever worden gemeld, en zal toestemming worden gevraagd, waarbij schriftelijke toestemming bindend wordt geacht. Hoewel Adviesbureau Energieneutraal in de meeste gevallen deze boorgaten kan herstellen, behoudt zij zich te allen tijde het recht voor om boorgaten of andere, in het kader van de Keuring verrichte, wijzigingen niet te herstellen, waarvoor Adviesbureau Energieneutraal niet aansprakelijk is. In deze gevallen ligt de verantwoordelijkheid voor de herstelwerkzaamheden bij de Opdrachtgever.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

1. Tenzij anders overeengekomen, blijven alle teksten, afbeeldingen, video's, tekeningen, opgestelde adviezen, rapporten, ideeën, ontwerpen, concepten, werkwijzen, technieken, formules, modellen, software, socialmedia berichten, en andere uitingen of documenten die door of in opdracht van Adviesbureau Energieneutraal zijn vervaardigd, te allen tijde eigendom van Adviesbureau Energieneutraal.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen met Adviesbureau Energieneutraal, mogen de in het voorgaande lid genoemde en/of bedoelde zaken niet worden nagemaakt, vermenigvuldigd, gepubliceerd, gewijzigd, aan derden ter beschikking gesteld, of op een andere wijze gebruikt worden dan is overeengekomen in de Overeenkomst.
3. Alle rechten voortvloeiend uit intellectuele eigendom, evenals merken, auteursrechten, portretrechten, beeldmerken, handelsnamen en dergelijke, blijven te allen tijde eigendom van Adviesbureau Energieneutraal.

Artikel 13: Geheimhouding

1. Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om op enige wijze informatie over de inhoudelijke aspecten van de uitvoering van de Overeenkomst aan derden te verstrekken.

Artikel 14: Beëindiging

1. Onverminderd de bepalingen elders in de Overeenkomst, is elke Partij gerechtigd om de Overeenkomst buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, indien:
 - a. Een van beide Partijen (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of heeft aangevraagd, of als faillissement wordt aangevraagd of is aangevraagd voor de andere Partij;
 - b. Een van beide Partijen zijn onderneming staakt of heeft gestaakt; of
 - c. Op enige andere wijze blijkt dat een van beide Partijen zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet meer zal kunnen nakomen.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

1. Uitsluitend het Nederlandse recht is van toepassing op de Overeenkomst.